

KASTAMONU

İl Turizm Eylem Planı

Ekim 2017

İçindekiler Tablosu

1. Süreç.....	3
1.1. Turizm Değerlendirme Toplantısı.....	3
1.2. Turizm Komisyonu Toplantısı	3
1.3. Eylem Planı Çalışma Grubu Toplantısı (I)	3
1.4. Eylem Planı Çalışma Grubu Toplantısı (II)	4
1.5. Eylem Planı Çalışma Grubu Toplantısı (III)	4
2. Turizm Eylem Planı	5
2.1. Kısa Vadeli (0-12 ay) Eylemler	5
2.2. Orta Vadeli (12-24 ay) Eylemler.....	10
2.3. Uzun Vadeli (+24 ay) Eylemler	21

1. Süreç

1.1. Turizm Değerlendirme Toplantısı

Kastamonu Valisi Yaşar KARADENİZ himayelerinde, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü koordinasyonunda 03/05/2017 tarihinde geniş katılımlı bir «**Turizm Değerlendirme Toplantısı**» yapılmıştır. Bu toplantı Kastamonu'da turizm alanında yapılacak olan çalışmalarını başlatmıştır. Toplantıda İl'in turizm alanında yaşadığı sorunlar istişare edilmiş, paydaşlardan çözüm önerileri alınmıştır.

Kilit kurumların en üst düzey yöneticilerinden oluşan ve istişare toplantısının sonuçları üzerinden çalışmalarını yönlendirecek bir «**Turizm Komisyonu**» kurulmuştur:

- Kastamonu Valiliği
- Kastamonu Belediyesi
- İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
- Kastamonu Üniversitesi (Turizm Fakültesi)
- Vakıflar Bölge Müdürlüğü
- Kastamonu İl Özel İdaresi
- Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı
- Kastamonu Ticaret ve Sanayi Odası
- Kastamonu Turizm ve Otelciler Derneği

1.2. Turizm Komisyonu Toplantısı

Turizm Komisyonu; Kastamonu Vali Yardımcısı Şenol KAYA başkanlığında ve komisyonda görev alan kurumların üst düzey yetkililerinin katılımları ile 17/05/2017 tarihinde yapılan toplantı ile çalışmalarına başlamıştır. Turizm İstişare Toplantısı sonuçlarının değerlendirildiği toplantıda, «Turizm Eylem Planı» taslağı oluşturulması amacıyla teknik çalışmalarını yürütmek üzere bir çalışma grubu kurulmuştur:

- Kastamonu Valiliği (himayesinde)
- İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü (2 üye)
- Kastamonu Üniversitesi (Turizm Fakültesi)
- Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı (2 üye)
- Kastamonu Ticaret ve Sanayi Odası
- Kastamonu Turizm ve Otelciler Derneği

1.3. Eylem Planı Çalışma Grubu Toplantısı (I)

Eylem Planı Çalışma Grubu ilk toplantısını 23/05/2017 tarihinde yapmıştır. Bu toplantıda ilkelerini ve çalışma yöntemi belirlenmiştir:

- Çalışmalarda «kapsayıcılık», «objektiflik», «ortak akıl» ilkeleri temel alınmıştır.
- Önceki yıllarda yapılmış çalışmaların göz ardı edilmemesine özen gösterilmiştir.
- Ulusal eylem planları ile uyumlu olarak kısa, orta ve uzun vadeli eylemleri içeren taslak bir eylem planı oluşturulmasına karar verilmiştir.
- Eylem Planı'nın ana bölüm başlıkları istişare edilerek karara bağlanmış, çalışma grubu üyeleri arasında görev dağılımları yapılmıştır.

1.4. Eylem Planı Çalışma Grubu Toplantısı (II)

Eylem Planı Çalışma Grubu'nun 06/06/2017 tarihinde yaptığı ikinci toplantısında eylem planı oluşturulurken incelenecek dokümanlara karar verilmiştir.

- Türkiye Turizm Stratejisi 2023
- Turizm İstişare Toplantısı Sonuçları (2017)
- Kastamonu Turizmcileri Problemlerine Çözüm Arıyor Çalıştay Raporu (2014)
- Kuzey Anadolu Turizm'de Geleceğini Arıyor Çalıştay Raporu (2011)

Yapılan çalışma sonucu Kastamonu Turizm Eylem Planı ana bölüm başlıkları ve sorumluları şu şekilde olmuştur:

- Planlama & Araştırma (KUZKA)
- Yönetim & İşbirliği (İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü)
- Eğitim (Kastamonu Üniversitesi)
- Ulaşım & Altyapı (Kastamonu Turizm ve Otelciler Derneği)
- Tanıtım (İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü)
- Yatırımlar & Destekler (KUZKA)

1.5. Eylem Planı Çalışma Grubu Toplantısı (III)

Eylem Planı Çalışma Grubu'nun 21/06/2017 tarihinde yaptığı üçüncü toplantıda bölüm sorumluları tarafından önerilen eylemler, yine grupça belirlenen formatlar üzerinden sunulurken tartışılmıştır. Eylemler ile ilgili görüş ayrılıkları olan hususlar değerlendirilmiş, büyük çoğunluğu oybirliği ile olmak üzere alınan kararlar, ortak akıl kararı olarak eylem planı taslağına aktarılmıştır.

2. Turizm Eylem Planı

Tüm bu çalışmalar sonucu “Kastamonu Turizm Eylem Planı” için kısa vadeli 16, orta vadeli 41 ve uzun vadeli 6 olmak üzere toplamda 63 adet eylem belirlenmiştir.

	Kısa Vadeli Eylemler (0-12 ay)	Orta Vadeli Eylemler (12-24 ay)	Uzun Vadeli Eylemler (+24 ay)	TOPLAM
Planlama & Araştırma	4	1	2	7
Yönetim & İşbirliği	5	5	0	10
Eğitim	0	16	1	17
Ulaşım & Altyapı	2	8	2	12
Tanıtım	2	5	0	7
Yatırımlar & Destekler	3	6	1	10
TOPLAM	16 (%25)	41 (%90)	6 (%100)	63

2.1. Kısa Vadeli (0-12 ay) Eylemler

- Eylem Planı'nda yer alan 63 eylemden 16 tanesi ilk 1 yıl içinde yapılabilecek nitelikte kısa vadeli eylemlerden oluşmaktadır.
- Eylem Planı'nın uygulamaya alınmasının ardından izleyen 1 yıllık sürede bu 16 kısa vadeli eylemin her biri, koordinasyon kuruluşu olarak belirlenen kurum tarafından projelendirilmek suretiyle hayata geçirilecektir.
- Kısa vadeli eylemler içinde orta vadeli eylemlere altlık oluşturan eylemler de yer aldığından, eş zamanlı olarak «orta vadeli» 41 eylemin startı da verilmiş olacaktır.
- Planlanan takvimlere uyulması durumunda 2 yıl sonunda belirtilen tüm hedeflerin %90'ına ulaşılmış olabilecektir.

KISA VADELİ EYLEMLER (16/63)

No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
1	Planlama	Kastamonu'nun turizm varış noktası (destinasyon) olarak imajının bilinmemesi	Bir turizm varış noktası olarak <u>Kastamonu kent imajının ve turist algısının</u> ölçülmesi	Turizm alanındaki yatırım ve tanıtım çalışmalarını koordine edecek stratejilerin geliştirilmesine bilimsel temel oluşturulması amacıyla, ulusal düzeyde turistik kent imajının ölçülmesine yönelik imaj ölçme araştırması yapılması ve sonuçlarının belirlenmesi	KUZKA	İl Kültür Turizm Müdürlüğü Kastamonu Üniversitesi	KV
2	Planlama	Kastamonu'nun turistik alanda bir varış noktası (destinasyon) olmaması	<u>Kastamonu'nun bir varış noktası olarak markalaştırılması</u> amacıyla ortak akıl ile bir sistem kurgulanması	Ulusal, bölgesel ve yerel düzeyde bir varış noktası olarak turizm imajı oluşturulmasına yönelik tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin sistematik bir şekilde yürütülmesi	KUZKA	Kastamonu Üniversitesi Yerel Yönetimler STK'lar	KV
3	Planlama	Turizmde beklentilere yönelik olarak Kastamonu özelinde bir beklenti/memnuniyet analizinin olmaması	Mevcut <u>turist ve ziyaretçilerin beklenti/memnuniyetlerinin ölçülmesi</u>	Seyahat acentaları, yerel yönetimler, otel ve restoranlar, hizmet sağlayıcılar, havalimanları vb. tüm mecralar üzerinden veri akışı sağlanması, sonuçlarının değerlendirilmesi	KUZKA	Kastamonu Üniversitesi STK'lar	KV
4	Planlama	Turizm sektörü ile kesişen tüm alanlarda ortak sorun olan yetişmiş eleman eksikliği, eğitim ihtiyaç analizinin ve analiz sonuçlarına yönelik olarak hazırlanan bir eğitim programının olmaması	Sektördeki <u>mevcut işgücü gereksiniminin</u> nicel ve nitel olarak <u>tespit edilmesi ve ihtiyaç duyulan eğitimlerin belirlenmesi ve eğitim programlarının oluşturulması</u>	Sistematik bir yaklaşım ile düzenli, birbirini tamamlayan ve sürekli bir eğitim modelinin geliştirilmesi (Eğitim takviminin çıkarılması Eğitim verilebilecek kurumlara eğitimlerin paylaşılması vb.)	Kastamonu Üniversitesi (Turizm Fakültesi)	Kastamonu Üniversitesi İl Milli Eğitim Müdürlüğü İŞKUR KUZKA STK'lar	KV

KISA VADELİ EYLEMLER (16/63)

No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
5	Yönetim ve İşbirliği	İlde bugüne kadar yapılan turizm istişare toplantısı, çalıştay, eylem planı hazırlık çalışmalarına ilişkin raporların takibinin yapılmaması	<u>Alınan kararların uygulanabilirliğinin ve sonucunun ilgili kurum ve kuruluşlarca izlenmesi</u>	Koordinatör kurum başkanlığında sık sık takip toplantıları yapılması, etkin işbirliğinin sağlanması, kamu, özel sektör ve STK'ların iyi bir yönetim gözetiminde uygulayıcı olmalarının sağlanması	Kastamonu Valiliği	Yerel Yönetimler Kaymakamlıklar İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü KUZKA STK'lar İlgili Kurum ve Kuruluşlar	KV
6	Yönetim ve İşbirliği	İlin merkez düzeyinde daha fazla öne çıkıyor olması, ilçeleri de kapsayıcı bir çalışmanın olmaması	<u>İl yönetiminin belirli periyodlar ile ilçe yönetimlerinin turizmle ilgili problemlerini dinlemesi noktasında toplantılar düzenlemesi</u>	İl ve ilçe turizm paydaşları arasında işbirliğinin sağlanması, ilçe üst yönetiminin turizmle ilgili kaynaklarını belirleyerek il yönetimindeki koordinatör kuruma sunmaları, Citta Slow, kamp/karavan turizmi gibi alanlarda çalışılması, İl ve ilçelerdeki alt ve üst yapı yatırımlarının koordineli olarak yürütülmesi	Kastamonu Valiliği	Yerel Yönetimler Kaymakamlıklar	KV
7	Yönetim ve İşbirliği	Turizm paydaşları arasında eşgüdüm problemlerinin yaşanması	Paydaşlar arasındaki organizasyon problemlerinin nedenlerinin belirlenmesi, <u>eşgüdüm imkanı yaratacak bir platform benzeri çalışma sisteminin geliştirilmesi</u>	Kamu kurum/kuruluşları ve özel sektör temsilcileri arasındaki işbirliğini sağlayacak yöntemlerin geliştirilmesi, paydaşların organizasyonların takibi için sıklıkla bir araya gelmelerinin sağlanması	Kastamonu Valiliği	Yerel Yönetimler Kaymakamlıklar İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü KUZKA STK'lar İlgili Kurum ve Kuruluşlar	KV

KISA VADELİ EYLEMLER (16/63)

No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
8	Yönetim ve İşbirliği	STK'larının turizm konusunda yeterince etkin olmaması	<u>STK'ların turizm alanındaki faaliyetleri konusunda kurum ve kuruluşlarla eşgüdüm içerisinde çalışması</u>	STK'ların belirli periyodlarla vatandaşlarla bir araya gelerek turizm konusunda işverenleri ve halkı bilinçlendirmeleri, Gerekirse bilgilendirme materyallerinin hazırlanması ve işverenlere, çalışanlara ve halka çeşitli şekillerde ulaştırılması	Kastamonu Ticaret Odası	Ticaret Borsası KESOB Turizm Dernekleri İşverenler İlgili Kurum ve Kuruluşlar	KV
9	Yönetim ve İşbirliği	Üniversite özel sektör işbirliğinin istenilen düzeyde olmaması	Turizm bölümlerinden mezun olan öğrencilerin dâhil olduğu bir sistem ile sektördeki iş ilanlarının paylaşılması	-	Kastamonu Üniversitesi (Turizm Fakültesi) Turizm Derneği	Özel Sektör Temsilcileri	KV
10	Ulaşım ve Altyapı	Ilgaz Kayak bölgesine toplu taşıma imkânlarının yetersiz olması	Özellikle kış aylarında Ilgaz Dağı Kayak bölgesine toplu taşıma imkânları sunulması	Hem il içerisinde hem de dışarıdan gelen turistlerin Ilgaz Dağı Kayak bölgesine toplu taşıma ile taşınması servisi imkânının sağlanması	Kastamonu Belediyesi	Kastamonu Valiliği Belediye Meclisi STK'lar	KV
11	Ulaşım ve Altyapı	Karayollarında levha ve yönlendirme tabelalandırmaların eksik olması	Karayollarında eksik ve deforme olmuş levha ve tabelaların tespit edilmesi	Karayollarında eksik ve deforme olmuş levha ve tabelaların tespit edilmesi için saha çalışması yapılması	İl Kültür Turizm Müdürlüğü	Karayolları Müdürlüğü İl Özel İdaresi Belediyeler Milli Parklar	KV
12	Tanıtım	Sürdürülebilir ve sistematik bir tanıtım sisteminin olmaması	Turizm tanıtımında bir sistemin oluşturulması	İlde bulunan tüm kurumlar tarafından kullanılan ve ortak akıl ile üretilen bir tanıtım sisteminin oluşturulması.	KUZKA	İldeki ilgili tüm kurumlar	KV
13	Tanıtım	Kastamonu'da yıllık etkinliklerin takviminin olmaması	Kastamonu'da etkinlik planlamasının yapılması	Şehrin tanıtımı için şehirde ve il dışında yapılan etkinliklerin hem planlanması hem de tanıtımının yapılması	KUZKA	Kastamonu Belediyesi Kastamonu Üniversitesi STK'lar	KV

KISA VADELİ EYLEMLER (16/63)

No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
14	Yatırım	Konakların uygunluk durumlarının bilinmemesi	Restore edilen ve edilecek konakların hangi amaçla kullanılabileceklerinin tespit edilmesi	Her konağın konaklamaya uygun olmaması dolayısı ile bazılarının müze yapılabilmesi bazılarının ise sosyal donatı haline getirilmesi.	Kastamonu Belediyesi	Mimarlar Odası (İl Temsilciliği)	KV
15	Yatırım	Turizm odaklı devlet desteklerinin yetersiz olması/ var olan desteklerden yeterince faydalanılamaması	İlde farklı kurumlar tarafından turizm alanında verilen desteklerin tespit edilmesi, turizm işletmelerinin var olan desteklerden ne ölçüde faydalandıklarının tespit edilmesi, turizm faaliyetleri için kullanılan teşviklerin oranının belirlenmesi, Hali hazırdaki teşviklerin turizm faaliyetleri için kullanılabilir olmasının çalışmalarının yapılması	-	Ticaret ve Sanayi Odaları	KUZKA KOSGEB TKDK İŞKUR	KV
16	Yatırım	İlin ekonomik olarak gelişimi için dışarıdan kaynak transferine ihtiyaç bulunmaktadır. İlin yatırımcılar için sunabileceği fırsatlar bilinmemektedir.	Kastamonu yatırım ortamı avantajları konusunda potansiyel yatırımcıların belirlenerek, düzenli bilgilendirilmelerin yapılması	-	KUZKA	KOSGEB TKDK İŞKUR Yerel Yönetimler	KV

2.2. Orta Vadeli (12-24 ay) Eylemler

- Eylem Planı'nda yer alan 63 eylemden 41 tanesi plana dair çalışmaların başlamasından sonraki 2 yıl içerisinde yapılabilecek nitelikte orta vadeli eylemlerden oluşmaktadır.
- Eylem Planı'nın uygulamaya alınmasının ardından izleyen 2 yıllık sürede bu 41 orta vadeli eylemin her biri, koordinasyon kuruluşu olarak belirlenen kurum tarafından projelendirilmek suretiyle hayata geçirilecektir.
- Planlanan takvimlere uyulması durumunda 3 yıl sonunda belirtilen tüm hedeflerin birçoğuna ulaşılmış olabilecektir.

ORTA VADELİ EYLEMLER (41/63)							
No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
1	Planlama	Turistik ürün çeşitliliğinin bilinmemesi	Kastamonu'nun turistik cazibelerinin incelenmesi ve halihazırda ürüne değere dönüştürülebilir varlıkların tespit edilmesi (<u>arz yönlü bir envanter çalışması</u>)	-	İl Kültür Turizm Müdürlüğü	Kastamonu Üniversitesi KUZKA STK'lar	OV
2	Yönetim & İşbirliği	Mevcut turizm potansiyeline yönelik araştırmaların işbirliği içinde yapılmıyor olması	<u>Sektörle ilgili istatistik, alan araştırmaları ve ölçümlerin işbirliği içinde yapılması</u>	Yapılan araştırmaları bünyesinde toplayan ve izleyen çalışmalar yapacak "Destinasyon Yönetim Merkezi" kurulması	KUZKA	Yerel Yönetimler Kaymakamlıklar İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü STK'lar İlgili Kurum ve Kuruluşlar	OV
3	Yönetim & İşbirliği	İl-ilçe tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin eşgüdüm halinde ve etkin bir şekilde yürütülememesi	İlin <u>turizm potansiyelinin en etkin şekilde tanıtılacağı bir strateji belirlenmesi</u>	Tanıtım stratejilerinin tüm şehir adına tek elden geliştirilmesi, tüm turizm türlerinin il bazında ayrı ayrı ele alınarak detaylı çalışmaların yapılması, tüm çalışmaların ilgili kurumlar ile ortak akıl ile yapılması	KUZKA	Yerel Yönetimler Kaymakamlıklar İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü STK'lar İlgili Kurum ve Kuruluşlar	OV

ORTA VADELİ EYLEMLER (41/63)

No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
4	Yönetim & İşbirliği	Özel ilgi turizminde profesyonellik eksikliği	Kamu kurum ve kuruluşlarının özel ilgi turizmi konusunda fizibilite çalışmalarının yapılması	Bisiklet, motorkros, atlı spor, yürüyüş ve av turizmi gibi özel ilgi alanlarına yönelik Türkiye ve Dünya örneklerinin incelenmesi, profesyonel destek alınması, gerekli parkurların hazırlanarak hizmete alınması	Kastamonu Valiliği	İl ve İlçe Belediye Başkanlıkları Kaymakamlıklar İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü KUZKA Orman Bölge Müdürlüğü Kastamonu Üniversitesi İlgili STK'lar	OV
5	Yönetim & İşbirliği	Turizmi geliştirici ve destekleyici projelerin eksik olması	Yurt içi ve yurt dışında turizmi <u>gelişmiş yöreleri/bölgeleri örnek almaya yönelik projeler hazırlanması</u>	Merkez ve yerel yönetimlerin turizmi destekleyici projelerle tanıtmaya ve gelişmeye yönelik çalışmalar yapmaları	Kastamonu Valiliği (AB Koordinasyon Merkezi)	Yerel Yönetimler Kaymakamlıklar İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü KUZKA STK'lar İlgili Kurum ve Kuruluşlar	OV
6	Yönetim & İşbirliği	İşletmeler arasında stratejik işbirliği imkânlarının yetersiz olması	İşletmelerin ve/veya sektör gruplarının aralarında ilişki kurmasını sağlayacak firma/ sektör eşleştirme çalışmalarının yapılması	Merkez'de bulunan konaklama ile işletmelerin ilçelerdeki işletmelerle ve ildeki tüm işletmelerin ulusal ve uluslararası yeni ağlar oluşturulması	Ticaret ve Sanayi Odaları	STK'lar, Özel işletmeler	OV

ORTA VADELİ EYLEMLER (41/63)

No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
7	Ulaşım & Altyapı	Hava Yolları Ulaşımının beklenen verimlilikte olmaması	Kastamonu'ya sefer yapan hava yolu şirketleri ile görüşülmesi ve turizme yönelik saat ayarlaması yapılması, Yaklaşma sistemi yatırımının tamamlanması	Özellikle hafta sonu misafirleri için Cuma giriş Pazar dönüş planlamasına uygun uçuşlar düzenlenmesi	Kastamonu Valiliği Siyasi Lobi	THY Pegasus Hava Yolları İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	OV
8	Ulaşım & Altyapı	Turistik alanlardaki altyapı eksikliklerinin olması	Turizmin doğal kaynaklarının buldukları yerlerde turistlerin ihtiyaçlarını karşılayabileceği tuvalet vb. hizmet imkânlarının tespit edilmesi	Öncelikli turizm noktalarında ki turizm altyapılarının tespit edilmesi için saha çalışması yapılması	Turizm Eylem Grubu Üyeleri	Kastamonu Valiliği Belediyeler İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü Orman Bölge Müdürlüğü Milli Parklar İl Genel Meclisi	OV
9	Ulaşım & Altyapı	Turistik arz verilerinin bulunduğu yerlerdeki hizmet imkânlarının kısıtlı olması	Turizmin doğal kaynaklarının buldukları yerlerde turistlerin ihtiyaçlarını karşılayabileceği tuvalet vb. hizmet imkânlarının geliştirilmesi	Kent merkezi dışındaki turizm noktalarında turistlerin ihtiyaçlarını giderebilecekleri tuvalet vb. yapıların olmaması / yetersizliği / temizliği		Kastamonu Valiliği Belediyeler İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü Orman Bölge Müdürlüğü Milli Parklar İl Genel Meclisi	OV
10	Ulaşım & Altyapı	Sahil ilçelerinde doğal plaj oluşumunu sağlayacak mendireklerin yapılmamış olması	Mendireklerin yapım kararlarının alınması ve yer tespitlerinin yapılması	Doğal plaj oluşumlarını sağlayacak mendireklerin planlanması ve yapılması		KUZKA TKDK KOSGEB Sahil Belediyeleri İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü İl Genel Meclisi	OV

ORTA VADELİ EYLEMLER (41/63)

No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
11	Ulaşım & Altyapı	Karayolu bağlantılarının kalitesi	Kastamonu'ya gelen bağlantı yollarının konfor kalitesinin artırılması	Yollardaki işaretlemelerin yeniden gözden geçirilmesi Karayolu ve tüm sanat yapılarının inşaatı ve yol kaplama teknolojilerinin geliştirilmesi, İlçe bağlantılarının iyileştirilmesi, işaretlemelerin yeniden gözden geçirilmesi	Ulaştırma Bakanlığı Karayolları Bölge Müdürlüğü	Kastamonu Valiliği İl Genel Meclisi Belediye Meclisi	OV
12	Ulaşım & Altyapı	Kent içinde trafiğe kapalı turistik alanların oluşturulmaması	Turizmin odaklandığı kent merkezlerinde araçsız turistik bölgeler oluşturulması	Hem il merkezinde hem de ilçe merkezlerinde turistlere yönelik trafiğe kapalı alanlar oluşturulması	Yerel Yönetimler	İl Genel Meclisi	OV
13	Ulaşım & Altyapı	Turistik arz verilerinin bulunduğu yerlerdeki işaret ve yönlendirme tabelalarının yeterli olmaması	Turizmin doğal kaynaklarının buldukları yerlerde ulaşılabilirliği artıracak doğal yapıyı bozmayacak şekilde kolaylaştırıcı hizmetlerin sağlanması	Kanyonlar, Şelaleler, Yaylalar vb. doğal turizm kaynaklarının buldukları yerlerde altyapı iyileştirilmesinin yapılması, tabelalar artırılarak görünürlük ve ulaşılabilirlik düzeylerinin artması ve bütün bunları doğal bütünlüğün bozulmadan yapılması		Kastamonu Valiliği Belediyeler İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü Orman Bölge Müdürlüğü Milli Parklar İl Genel Meclisi	OV
14	Ulaşım & Altyapı	Yöresel restoranların yetersizliği	Yöresel restoran açmak isteyen yatırımcılara gerekli desteğin sağlanması ve teşvik edilmesi	Hem il merkezinde hem de ilçe merkezlerinde yöresel yiyecek sunan işletmelerin yetersizliği / kalite standartlarının olmaması	Özel sektör	KUZKA TKDK KOSGEB İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü Kastamonu Belediyesi Kastamonu Valiliği	OV

ORTA VADELİ EYLEMLER (41/63)

No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
15	Eğitim	Bu alandaki vizyon açan konferansların yapılamaması	Katılımcıların vizyonunun geliştirilmesine yönelik olarak etkinlik ağırlıklı konferanslar yapılması	TEDX Talks gibi konuşmacılar çağırılması Konaklamalı konferans yapılması, etkinliklerin çeşitlendirilmesi	KUZKA	Kastamonu Belediyesi, Kastamonu Üniversitesi, KATSO, STK, Sponsorlar	OV
16	Eğitim	Turizm alanında farklı paydaş türlerinde (özellikle yerel halk düzeyinde) farklı turizm türlerine yönelik yeterli bilincinin olmaması	Turizm konusunda bilincin artırılmasına yönelik eğitim programları düzenlenmesi	Turizmin Kastamonu için Önemi ve Sağlayacağı Katma Değer Eğitimi Turizm Bilinci Artırma Yönlü Eğitimler, Turizm Türleri (Eko Turizm, Yayla, Av Turizmi vb.) Eğitimleri Ev Pansiyonculuğu (Köy Muhtarları, Köylerde Yaşayanlar)	Kastamonu Üniversitesi	Kastamonu Üniversitesi (Turizm Fakültesi) İl Millî Eğitim Müdürlüğü İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü Orman Bölge Müdürlüğü	OV
17	Eğitim	Yerel yönetim çalışanlarının iletişim yönlü sıkıntılarının olması	Yerel yönetimde hizmet veren çalışanlara yönelik olarak "İletişim ve Halkla ilişkiler" konularında eğitim düzenlenmesi	Halkla İlişkiler Etkili İletişim Konuk Memnuniyeti	Kastamonu Üniversitesi	Yerel Yönetim Çalışanları	OV
18	Eğitim	Ulaştırma çalışanlarının iletişim yönlü sıkıntılarının olması	Müşteri iletişimi ile ilgili eğitim verilmesi	Müşteri İlişkileri Yönetimi Müşteri Memnuniyeti Meslek Etiği	Kastamonu Üniversitesi	Tur Taşımacıları Minibüsçüler Taksiciler	OV
19	Eğitim	Otel, restoran vb. yerel hizmet sağlayıcıların pazarlama tanıtım konusunda eksikliklerin olması	Sektördeki ilgili paydaşlara, pazarlama ve satış konularında eğitim verilmesi	Pazarlama ve Satış Elektronik Pazarlama	Kastamonu Üniversitesi	Seyahat Acentaları Çalışan ve Yöneticileri	OV

ORTA VADELİ EYLEMLER (41/63)

No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
20	Eğitim	Turizm işletmecilerinin işletmecilik ile ilgili sorunlar yaşaması	İşletmecilikle ilgili eğitimlerin verilmesi	Temel Yönetim Becerileri, Çalışanlarda Motivasyon Artırma Teknikleri, Etkili Misafir Memnuniyeti, Sağlama, Kriz Yönetimi, Takım Çalışması	Kastamonu Üniversitesi	Konaklama İşletmesi Sahip ve Yöneticileri	OV
21	Eğitim	Konaklama işletmelerinde çalışanların sorunlar yaşaması	Çalışanların geliştirilmesine yönelik eğitimlerin verilmesi	Kat Hizmetleri Bölümü Çalışanları Geliştirme Eğitimi, Ön büro Bölümü Çalışanları Geliştirme Eğitimi, Mutfak Çalışanları Geliştirme Eğitimi, Servis Bölümü Geliştirme Eğitimi	Kastamonu Üniversitesi	Konaklama İşletmesi Çalışanları	OV
22	Eğitim	Turizm bilincinin yerel halkta olmaması	Aile içi turizm konusunda bilinç oluşturulması	Turizmin Kastamonu için Önemi ve Sağlayacağı Katma Değer Turizm Bilinci Artırma Yönlü Eğitimler	Kastamonu Üniversitesi	Anne ve Babalar	OV
23	Eğitim	Turizm bilincinin okullarda verilmemesi	Okullarda turizm bilincinin oluşturulması	Turizmin Kastamonu için Önemi ve Sağlayacağı Katma Değer Turizm Bilinci Artırma Yönlü Eğitimler	Kastamonu Üniversitesi	Öğretmenler	OV
24	Eğitim	Turizm bilincinin yerel halkta olmaması	Çocuklarda turizm bilincinin oluşturulması	Turizmin Kastamonu için Önemi ve Sağlayacağı Katma Değer Turizm Bilinci Artırma Yönlü Eğitimler	Kastamonu Üniversitesi	Çocuklar	OV

ORTA VADELİ EYLEMLER (41/63)

No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
25	Eğitim	Trafik denetimi yapanların kente gelen misafirlere karşı tutumlarının iyi olmaması	Ulaşım sektöründe görev yapanların ve trafik denetimi yapanların periyodik olarak davranış ve duyarlılık eğitimlerine alınması	Turizmin Kastamonu için Önemi Ve Sağlayacağı Katma Değer Davranış ve Duyarlılık Eğitimleri (periyodik)	Kastamonu Üniversitesi	Trafik Polisleri ve Zabıtalara (parkomat adamları)	OV
26	Eğitim	Restoran işletmelerinde çalışan işgücünün/işletme sahiplerinin eğitim yönlü sıkıntılarının olması	Restoran işletmelerinde servis ve teknik konularda eğitim verilmesi	Temel Servis Teknikleri Temel Yönetim Becerileri Çalışanlarda Motivasyon Artırma Teknikleri	Kastamonu Üniversitesi	Restoran Yöneticileri ve Çalışanları	OV
27	Eğitim	Turizm bilincinin yerel halkta olmaması	Turizm açısından önem arz eden ilçeler başta olmak üzere, ilçeler düzeyinde turizm bilincinin artırılması	Turizmin Kastamonu için Önemi Ve Sağlayacağı Katma Değer Turizm Bilinci Oluşturma	Kastamonu Üniversitesi	Kaymakamlıklar	OV
28	Eğitim	Turizm bilincinin yerel halkta olmaması	Turizm açısından önem arz eden ilçeler başta olmak üzere, yerel halk düzeyinde turizm bilincinin artırılması	Turizmin Kastamonu için Önemi Ve Sağlayacağı Katma Değer Turizm Bilinci Oluşturma	Kastamonu Üniversitesi	Esnaf ve Sanatkarlar Birliği Yöneticileri ve Çalışanları	OV
29	Eğitim	Turizm bilincinin yerel halkta olmaması	Turizm açısından önem arz eden ilçeler başta olmak üzere, meslek kuruluşları düzeyinde turizm bilincinin artırılması	Turizmin Kastamonu için Önemi Ve Sağlayacağı Katma Değer Turizm Bilinci Oluşturma	Kastamonu Üniversitesi	KATSO Yöneticileri ve Çalışanları	OV
30	Eğitim	Turizm bilincinin yerel halkta olmaması	Turizm açısından önem arz eden ilçeler başta olmak üzere, ilçeler düzeyinde turizm bilincinin artırılması	Turizmin Kastamonu için Önemi Ve Sağlayacağı Katma Değer Turizm Bilinci Oluşturma	Kastamonu Üniversitesi	İl ve İlçe Müftülükleri	OV

ORTA VADELİ EYLEMLER (41/63)

No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
31	Tanıtım	Destinasyon oluşturma çabalarının yetersiz olması	Merkez ve ilçelerde öne çıkan yerlerin "Destinasyon Çekim Merkezi" olarak belirlenmesi ve tanıtım çalışmalarına ağırlık verilmesi.	Hedef kitleye uygun destinasyon belirleme çalışmalarının yapılması, Her bir destinasyon için ayrı tanıtıcı yayın hazırlanması. İlçelerde ve Merkez'de turistik çekim noktalarının belirlenmesi	KUZKA	Kastamonu Valiliği Yerel Yönetimler Kaymakamlıklar Kastamonu Üniversitesi STK'lar İlgili Kurum ve Kuruluşlar	OV
32	Tanıtım	Kastamonu'da eğlence ve dinlenme mekânlarının olmaması	Belediyenin ve işverenlerin bu mekânları açmalarının teşvik edilmesi	Kente gelecek misafirler için, Kastamonu'da vakit geçirebilecekleri uygun mekanlar oluşturulması.	Kastamonu Belediyesi ve özel sektör	Vakıflar Bölge Müdürlüğü STK'lar İlgili Kurum ve Kuruluşlar	OV
33	Tanıtım	Profesyonel turist rehberlerin azlığı	Bölge ve yörede profesyonel rehberlerinin yetiştirilmesi, var olanların Kastamonu bilgilerinin artırılması	Bilhassa doğal turizm noktalarındaki yerel rehber eksikliğini giderilmesi Kent merkezlerinde tarihi ve kültürel turizm noktalarını anlatabilecek ve gezdirebilecek rehber eksikliğini giderilmesi	İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	Kastamonu Belediyesi İl Genel Meclisi Belediye Meclisi Kastamonu Üniversitesi Halk Eğitim Merkezi	OV
34	Tanıtım	Ulusal ve uluslararası spor müsabakalarının ve etkinliklerin Kastamonu'da yapılmıyor olması	Önemli spor müsabakalarının ve etkinliklerin Kastamonu'ya getirilmesi ve burada organize edilmesi	Uluslararası ve marka değeri olan ulusal spor müsabakalarına (Cumhurbaşkanlığı bisiklet turu, dağ koşusu, dağ bisikleti, binicilik gibi) ve ses getirecek fesetival, etkinliklerine (mantar, sarımsak festivali gibi) ev sahipliği yapma noktasında çalışmalar yapılması	Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü	İlgili tüm kurumlar	OV

ORTA VADELİ EYLEMLER (41/63)

No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
35	Tanıtım	Şehre özgün hediyelik eşyaların olmaması	Kastamonu'ya özgü ürünlerin üretiminin yapılması ve Kastamonu logosu ile pazarlanması	Hediyelik ürün oluşturulmasına yönelik tasarım desteği hizmeti alınması, prototip üretilmesi ve seri üretime hazır hale getirilmesi	KUZKA	İlgili tüm kurumlar	OV
36	Yatırım & Destekler	Ruhsat ve izin işleri ile ilgili uzun prosedürlerin olması	Turizm alanı imarı veya parsel bazlı turizm imarı süreçlerine ilişkin hizmet standartları belirlenmesi, Defterdarlık koordinasyonunda, arazi tahsis süreçlerinde yer alan kurum ve kuruluşlarla odak grup toplantısı düzenlenmesi ve sorunlar ve çözüm önerilerine ilişkin bir özet rapor hazırlanması	Turizm alanı imarı almak için veya parsel bazlı turizm imarı almak için sürelerin çok uzun olması, özel yatırımcılar için hazine arazilerinin tahsisinde gecikmeler yaşanması sorunlarının çözümüne yönelik olarak tedbirler alınması	Kastamonu Belediyesi Defterdarlık	İlgili kurum ve kuruluşlar	OV
37	Yatırım & Destekler	Turizm tesislerinde konaklama ve hizmet kalitesinin yetersiz olması	Turizm sektöründe konaklama kapasitesini ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik kapsamlı bir program oluşturulması	Kastamonu Merkez, Pınarbaşı, Azdavay, Daday başta olmak üzere turizm potansiyeli görece yüksek ilçelerde turizm sektöründe konaklama ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik mali destek programları düzenlenmesi, tarihi konakların turizme kazandırılması için restorasyonu yapılan konakların ticari olarak kullanımına yönelik imar çalışmalarının yapılması, konak restorasyonlarının yapılması, mevcut	Kastamonu Belediyesi Özel Sektör temsilcileri	KUZKA KOSGEB TKDK	OV

				İşletmelerin kapasite artırımını, modernizasyon vb. gereksinimleri için bilinç uyandırma ve tutum kazandırma çalışmalarının yapılması, mali ve teknik destek programlarında bilgi iletişim teknolojilerinin kullanımının teşvik edilmesi			
38	Yatırım & Destekler	Tarihi ve turistik mekânların, mesire yerlerinin altyapı ve üstyapı olarak çekicilikten uzak, kalitesinin yetersiz olması, erişimlerinin iyi olmaması	Tarihi ve turistik mekanlar ile mesire yerleri vb. turist/ziyaretçiler tarafından yoğun olarak kullanıldığı varış noktalarındaki altyapı, üstyapı sorunlarının çözümüne yönelik olarak projeler hazırlanması, finansman kaynaklarına erişim konusunda çalışmalar yürütülmesi	Kırsal alanda yiyecek hizmetleri sunan işletmelerin mali destek programları ile desteklenmesi, Mali destek programlarında turistik mekân kalitesini arttırmaya yönelik desteklere yer verilmesi, Kastamonu kalesinin ve civarının ıslah edilme ve geliştirilmesine yönelik proje hazırlanması, Mesire yerlerinin özel sektöre devredilmesi, Yap, işlet devret ve benzeri modeller geliştirilerek rekreasyon yönetiminde çeşitliliğin ve etkinliğin sağlanması, Sokak sağlıklılaştırması ve cephe iyileştirme çalışmaları yapılması, Meydan rehabilitasyonu çalışmalarının yapılması	Kastamonu Belediyesi İlçe Belediyeleri, İl Özel İdaresi	KUZKA Kastamonu Valiliği (AB Proje ve Koordinasyon Merkezi) TKDK	OV

ORTA VADELİ EYLEMLER (41/63)

No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
39	Yatırım & Destekler	Kent merkezi dışındaki somut kültürel mirasın bakımsız kalması, yok olmaya yüz tutması ve sürekliliğinin sağlanamaması	Onarım, güçlendirme ve çevre düzenlemesi için kaynak sağlanması, ulusal ve uluslararası hibe ve desteklerin araştırılarak projeler geliştirilmesi		İl Özel İdaresi	İlçe Belediyeleri Kastamonu Valiliği (AB Proje ve Koordinasyon Merkezi)	OV
40	Yatırım & Destekler	Yerel bir TV kanalının olmaması	Yerel bir TV kanalının kurulmasının fizibilitesinin yapılması	-	Kastamonu Belediyesi Kastamonu Üniversitesi	-	OV
41	Yatırım & Destekler	Turizm sektörü için uygun (atıl yatırımlar dâhil) yatırım alanlarının bilinmemesi	Uygun yatırım alanlarının tespit edilmesi amacıyla yatırım yeri envanterinin hazırlanması		İl Özel İdaresi	Kastamonu Belediyesi KUZKA	OV

2.3. Uzun Vadeli (+24 ay) Eylemler

- Eylem Planı'nda yer alan 63 eylemden 6 tanesi plana dair çalışmaların başlamasından sonra 2 yıldan daha uzun süre içerisinde yapılabilecek nitelikte uzun vadeli eylemlerden oluşmaktadır.
- Eylem Planı'nın uygulamaya alınmasının ardından başlayan süreçte bu 6 uzun vadeli eylemin her biri, koordinasyon kuruluğu olarak belirlenen kurum tarafından projelendirilmek suretiyle hayata geçirilecektir.

UZUN VADELİ EYLEMLER (6/63)							
No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
1	Planlama	İl Turizm Master Planı'nın olmaması	İl Turizm Master Planı'nın oluşturulması	Kastamonu'nun bütüncül bir şekilde ele alınarak turizm konusunda bir master plan hazırlanması	KUZKA (AB Fonu Kapsamında)	KUZKA Kastamonu Üniversitesi Yerel Yönetimler STK'lar	UV
2	Planlama	Kastamonu'nun bir turizm gelişim senaryosunun olmaması	Kastamonu'da turizm gelişim senaryosunun oluşturulması ve bu doğrultuda bir eylem planının çıkarılması	Mevcut durumun analizi ve başlangıç senaryosunun belirlenmesi, sentez çalışması ve eşik analizi ile gelişime elverişli alanların tespit edilmesi, mevcut potansiyelin belirlenmesi ve bu doğrultuda planlama amaç ve hedeflerinin ortaya konulması, uygun stratejilerin belirlenmesi, plan senaryosunun kesinleştirilmesi ve belirlenen senaryo doğrultusunda planlama alanındaki öncelikli çekim odaklarının ve eylem alanlarının tespit edilmesi	İl Kültür Turizm Müdürlüğü	-	UV

UZUN VADELİ EYLEMLER (6/63)

No	Konusu	Sorun	Eylem (Çözüm)	Açıklamalar	Koordinatör Kurum/Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	KV
3	Eğitim	Turizm konusunda uzun vadeli planlanmış eğitim takviminin olmaması	Sürekli Eğitim Merkezi'nin kurulması	Turizm konusunda eğitim ihtiyacı analizinin yapılarak yıllık eğitim takvimlerinin belirlenen gruplara göre hazırlanması ve planlanması	Kastamonu Üniversitesi	KATSO, İl Kültür Turizm Müdürlüğü, İl Millî Eğitim Müdürlüğü	UV
4	Ulaşım & Altyapı	Kent merkezlerinde otopark problemleri	Hem il hem de ilçe merkezlerindeki otopark alanlarının yetersizliğinin giderilmesi	Özel aracıyla gelen turistlerin hem il merkezinde hem de ilçe merkezlerinde araçlarını bırakıp yürüyerek gezmeye devam edebileceği otopark alanlarının oluşturulması	İl Genel Meclisi Belediye Meclisi Kastamonu Valiliği		UV
5	Ulaşım & Altyapı	Deniz Yolları Ulaşımının Olmaması	Özel Deniz Ulaşımı faaliyetlerine önem verilmesi	Tekne, Vapur, Motor Gezileri vb. faaliyetlerin desteklenerek il ve ilçe turizmine kazandırılması	Ulaştırma Bakanlığı	Ulaştırma Bakanlığı Kastamonu Valiliği Yerel Yönetimler (kıyı)	UV
6	Yatırım & Destekler	Kırsal turizm alanları başta olmak üzere turizm potansiyeli taşıyan alanlarda alt yapı sorunları bulunması	Atık su arıtma tesislerinin yapılması, köylerin evsel atıklarının toplanması için araç alınması, orman yolu çalışmaları yapılması, Doğa turizmine konu olan alanlarda küçük çaplı ulaşım (yol ıslahı, orman içi patikaların yapılması) yatırımlarının yapılması	Pınarbaşı Azdavay başta olmak üzere turizm potansiyeli görece yüksek ilçeler	İlçe Belediyeleri Orman Bölge Müdürlüğü	Orman ve Su İşleri Kastamonu İl Şube Müdürlüğü	UV